

Vyplňte, prosím, uvedený formulár a priložte **doklad o kúpe**
spolu s predmetnými výrobkami a zašlite na adresu:
STABO BARDEJOV, s.r.o., Štefánikova 5, 085 01 Bardejov

REKLAMAČNÝ LIST

Číslo objednávky: Číslo faktúry: Zo dňa:

Meno / názov firmy kupujúceho:

Adresa miesta dodania tovaru:

Dátum prevzatia tovaru kupujúcim:

Tel. číslo: E-mail:

Dôvod vrátenia tovaru:

1. Odstúpenie od zmluvy

- uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru (ak nejde o predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho a určeného osobitne pre jedného kupujúceho),
- odstúpenie od zmluvy sa realizuje písomným oznámením na e-mailovú adresu **jana@staboreklama.sk**. O akceptovaní odstúpenia od zmluvy bude kupujúci vyzoomený e-mailom do 24 hodín od oznámenia,
- vrátenie tovaru a originálneho dokladu o kúpe v lehote do 7 dní na adresu prevádzky,
- zaslanie tovaru ako listová doporučená zásielka alebo balíková zásielka na náklady kupujúceho (nie na dobierku).

2. Nesprávne objednaný tovar

- uplatnenie výmeny do 7 dní od prevzatia tovaru, zaslanie tovaru na náklady kupujúceho.

3. Nesprávne dodaný tovar a jeho výmena za správny

- uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru,
- vrátenie tovaru v lehote do 7 dní od prevzatia, poštovné náklady na vrátenie a výmenu tovaru hradí STABO BARDEJOV, s.r.o.

4. Chybný výrobok – reklamácia

- uplatnenie reklamácie v záručnej lehote - 24 mesiacov od prevzatia tovaru,
- zaslanie tovaru na náklady kupujúceho,
- záruka sa nevzťahuje na závady vzniknuté opotrebovaním spôsobeným obvyklým používaním tovaru, násilnou manipuláciou a nevhodným užívaním a poškodením vyššou mocou.

Adresa pre spätné doručenie tovaru: vyplňte v prípade výmeny tovaru a reklamácie, ak sa adresa nezhoduje s hore uvedenou adresou.

Meno a priezvisko:

Adresa doručenia:

- V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí prevádzkovateľovi tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti prevádzkovateľ kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu zníženú o poštovné a balné v lehote 15 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim, pokiaľ sa spolu nedohodnú inak.

Dátum:

Podpis kupujúceho: